

Řízení kontinuity

(Britská norma BS 25999)

Řízení kontinuity (ŘK) zajišťuje fungování všech důležitých procesů uvnitř organizace v případě neočekávané události a zastrešuje plnění legislativních požadavků ČR a EU, resp. kvalitativních požadavků regulačních orgánů (např. Basel II, ČNB).

Deset věcí, které byste měli vědět o řízení kontinuity podnikání

1. Lidé podporují to, co pomáhají vytvářet

To platí zejména pro řízení kontinuity podnikání. Všichni zaměstnanci by měli mít základní znalosti principů řízení kontinuity podnikání a jeho významu pro společnost. Zaměstnanci by měli také být aktivně zapojeni do procesu plánování ve svém vlastní oddělení.

2. Řízení kontinuity není jako zotavení po katastrofě dle havarijních plánů

ŘK si klade za cíl aktivně řídit všechny činnosti ve společnosti, ať už se týkají majetku, technologických zařízení, dodavatelských vztahů či lidských zdrojů, tak aby byla zajištěna maximální funkčnost a zachování možného nejvyššího výkonu v dané situaci. Toto je odlišné od havarijních plánů, na základě kterých se společnost zaměřuje na zajištění toho, aby se činnosti a postupy mohly co nejdříve vrátit do původního stavu. Řízení kontinuity podnikání neopomíjí havarijní plány, ale vnímá je jako podkategorie.

3. Řízení kontinuity podnikání není jen o plánech

Vedení společnosti se každodenně zabývá strategickými a provozními problémy. V rámci ŘK se bude zabývat i takovými problémy, které potenciálně ohrožují společnost. Při zpracování plánů řízení kontinuity budou nejen identifikovány nezbytné funkce pro ŘK, ale bude s nimi i dále pracováno v rámci pravidelného prověřování funkčnosti systému ŘK. Citát generála Eisenhowera: „ Při plánování války mi vždy plány přišly k ničemu, ale plánování je neocenitelné.“

4. Řízení kontinuity podnikání může pomoci odlišit vaši společnost

Zavedený program ŘK znamená, že můžete zákazníkům nebo klientům ilustrovat, jak jste schopni obnovit provoz během pár hodin, i kdybyste nebyli schopni pracovat z existujícího umístění.

5. Řízení kontinuity podnikání vám může ušetřit peníze

Plánování, které je obsahem analýzy v rámci budování ŘK (zejména analýza důsledků) může být využito i jako způsob, jak zhodnotit celé procesy ve společnosti. Toto lepší pochopení organizace může vést ke zlepšení a zefektivnění procesů, případně i ke snížení nákladů.

6. Řízení kontinuity podnikání zajistí vaší společnosti dobrou image i po nežádoucí události

Úspěšně zvládnutá negativní událost může významně zvýšit důvěru zákazníků směrem k vaší společnosti. V případě události týkající se celého oboru může být společnost posuzována z hlediska konkurence dle toho, jak se jí podařilo vyrovnat se s problémem. Řízení nežádoucí události při zavedeném ŘK v případě, kdy konkurence selhala, může pomoci společnosti na trhu vyniknout.

7. Vaše náklady na IT infrastrukturu mohou být příliš vysoké

Stále rostoucí objemy zpracovávaných dat ve společnostech kladou vyšší nároky na paměti a datová úložiště, což se odráží ve vyšších nákladech spojených s provozem IT. Program kontinuity podnikání pomáhá identifikovat kritické potřeby ukládání dat ve firmě. Program ŘK může být neocenitelný při snaze o snížení rozpočtů na IT.

8. Pojištění nemusí pokrýt všechny vaše ztráty

Existuje řada oblastí, které nepokryje pojištění při přerušení provozu. Jedná se např. o oblasti jako je ztráta obchodních příležitostí, ztráta dobré pověsti, hodnota ztráty současných firemních zákazníků, narušení hodnoty značky a nových produktů a služeb, které byly nějakým způsobem negativně zasaženy. Pojištění poskytuje pouze standardní omezenou finanční ochranu, ale nezajistí, další fungování organizace.

9. Nižší pojistné

Pojišťovny a pojišťovací makléři si uvědomují, že řízení kontinuity podnikání pomáhá snížit riziko. Stále běžnější podmínkou se při uzavírání pojištění stává prokázání existence plánu kontinuity podnikání. Dokonce i v případě, když toto pojišťovna nevyžaduje, společnosti zjišťují, že mohou dosáhnout nižší pojistné, pokud mají zpracován program ŘK.

10. Je to velmi důležité zabezpečení!

Skandály, které otřásly v posledních obdobích podnikatelským světem, stále více upozorňují na význam zajištění bezpečnosti a integrity uvnitř společnosti. Je téměř nemožné vydávat obecně platné zákony pro trestné činy spáchané zevnitř společnosti. Rozsáhlé unikátní znalosti zaměstnanců mohou vést k podvodnému jednání jednotlivců. Řízení kontinuity činností organizace může poskytnout ochranu i proti této hrozbě. I když se nejedná o sto procentní obranu, stále může být užitečná.